

INFORME DE GESTIÓN 2023

Consejo Superior Rectoría

CONTENIDO

GOBIERNO CORPORATIVO	3
CONSEJO DE FUNDADORES AÑO 2023	4
CONSEJO SUPERIOR AÑO 2023	5
CONSEJO ACADÉMICO AÑO 2023	6
DIRECCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023	7
UNISANGIL EN CIFRAS AÑO 2023	8
GESTIÓN ACADÉMICA	9
POBLACIÓN ESTUDIANTIL	10
CURRÍCULO INSTITUCIONAL	13
BIENESTAR INSTITUCIONAL	16
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA EXTENSIÓN	24
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN	25
DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN	34
APOYO AL DESARROLLO MISIONAL	38
DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y CARTERA	39
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	42
INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA	45
RECURSOS FINANCIEROS	52
AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO	57
ANEXOS	61
ANEXO 1 NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL VIGENTE	62



CONSEJO DE FUNDADORES AÑO 2023

JUAN CAMILO MONTOYA BOZZI

Representante de la UNAB

Presidente

Mons. LUIS AUGUSTO CAMPOS FLÓREZ

Diócesis Socorro y San Gil

ROSALBA SANTOS MUÑOZ

Representante Legal COMERCOOP

PEDRO ANTONIO MARTINEZ OVALLE

Liquidador INDECOL

SARA MARCELA ALHUCEMA DÍAZ

Representante Legal EL COMÚN

MARTHA LUCÍA ALONSO RODRÍGUEZ

Representante de los Profesores

JORGE ANDRÉS LÓPEZ BAUTISTA

Representante Legal Banco Cooperativo

COOPCENTRAL

Vicepresidente

Pbro. ROBINSON POVEDA RIVERA

Representante Legal SEPAS

AMPARO GARCÍA FORERO

Representante Legal AUDICOOP

DORA YANETH OTERO SANTOS

Representante Legal COESCOOP

LYDA FABIOLA CASTRO PINZÓN

Representante de los Egresados

JHON JAIDER CANCHALA BELLO

Representante de los Estudiantes

CONSEJO SUPERIOR AÑO 2023

Principales Suplentes

JUAN CARLOS ACUÑA GUTIÉRREZ JUAN CAMILO MONTOYA BOZZI

Rector de la UNAB Secretario General y Jurídico de la UNAB

Presidente

JORGE ANDRÉS LOPEZ BAUTISTA SARA MARCELA ALHUCEMA DÍAZ

Representante del Consejo de Fundadores Representante Legal Asociación de Organizaciones

Representante Legal Banco Cooperativo Campesinas y Populares de Colombia – EL COMÚN

COOPCENTRAL.

Vicepresidente

Mons. LUIS AUGUSTO CAMPOS FLÓREZ Pbro. ROBINSON POVEDA RIVERA

Representante del Consejo de Fundadores Representante Legal SEPAS

FRANZ DIETER HENSEL RIVEROS **LILIA AIDEE VELASCO ABRIL**

Vicerrector Académico de la UNAB Decana de la Facultad de Ciencias Jurídicas

y Políticas de la UNAB

JAVIER RICARDO VÁSQUEZ HERRERA JUAN DIEGO ROJAS PERALTA

Vicerrector Administrativo y Financiero de la Director Ejecutivo de CORE School of Management de

UNAB la UNAB

EDGAR ALONSO VERA CASTELLANOS EULALIA MEDINA DÍAZ

Representante de los Profesores Representante de los Profesores

MARÍA TERESA PLATA BECERRA **ALEXANDER PORRAS BARRERA**

Representante de los Egresados Representante de los Egresados

ANDRÉS FELIPE CASTRO MUÑOZ LIZETH MARIANA ARDILA WANDURRAGA

Representante de los Estudiantes Representante de los Estudiantes

CONSEJO ACADÉMICO AÑO 2023

PATRICIA LEQUERICA MORENO

MARCELA ORDÓÑEZ RODRÍGUEZ

Rectora UNISANGIL

Vicerrectora Académica

Presidente

EULALIA MEDINA DÍAZ

HINGRID CAMILA PÉREZ BERMÚDEZ

Decana de la Facultad de Ciencias de la Decana de la Facultad de Ciencias Jurídicas

Educación y de la Salud y Políticas

SILVIA MILENA GÓMEZ RINCÓN

WILLIAM GUERRERO SALAZAR

Decana de la Facultad de Ciencias Decano de la Facultad de Ciencias Naturales

Económicas y Administrativas

e Ingeniería

GRACIELA OLARTE RUEDA

ALICIA ANDREA CAMARGO BARÓN

Representante de los Profesores

Representante de los Estudiantes

DIRECCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023

PATRICIA LEQUERICA MORENO

MARCELA ORDÓÑEZ RODRÍGUEZ

Rectora

Vicerrectora Académica

JOSÉ MANUEL SERRANO JAIMES

OLGA FIALLO RODRÍGUEZ

Vicerrector Administrativo y Financiero

Secretaria General y Jurídica

UNISANGIL EN CIFRAS AÑO 2023



3.043 Estudiantes



91.51% Tasa de Retención Institucional



12.012 Egresados



38 Programas de pregrado y posgrado, 32 propios y 5 programas en convenio UNAB



11 Programas acreditados por el Ministerio de Educación Nacional en alta calidad



12 Grupos de investigación, 6 categoría B



\$ 1.984 millones

Ingresos por proyectos de extensión



24.876 Recursos Bibliográficos



2.7 % MÁRGEN EBITDA



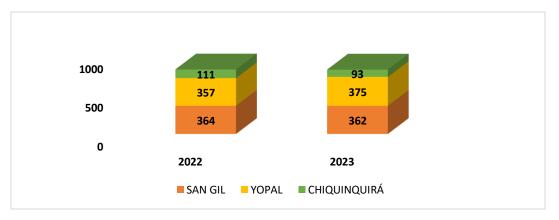
POBLACIÓN ESTUDIANTIL

Con relación a la evolución de la población estudiantil, el año 2023 supuso para UNISANGIL un escenario retador, teniendo en cuenta los diferentes cambios en las dinámicas socioeconómicas de los territorios donde se tiene presencia y las fluctuaciones que en materia de demanda y oferta ha tenido el sector de la educación superior. A continuación, se describe el comportamiento de la población estudiantil UNISANGIL, tanto de primer ingreso como del total de la población para programas de pregrado y posgrado en las diferentes sedes:

• Comportamiento matrículas primer ingreso año 2023

El año 2023 estuvo marcado por la transición económica, política y social en el país, factor que influyó directamente en el campo de la educación superior, especialmente del sector privado y con mayor impacto en las IES de carácter de regional.

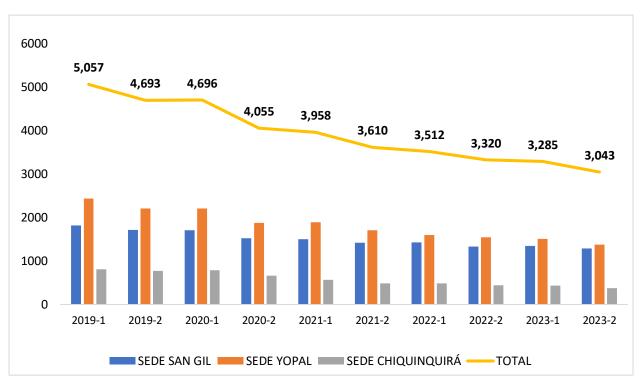
La incertidumbre económica y productiva del país para 2023, junto a la puesta en marcha de las propuestas de políticas públicas con referencia a la matrícula cero, generaron que gran parte de la población postergaran el inicio de carreras profesionales. Sin embargo, la creación y ejecución de estrategias con enfoque de valor fueron fundamentales para contrarrestar en indicador agregado de matrículas de primer ingreso a UNISANGIL. El fortalecimiento de ecosistemas y comunidad digital, la penetración a nuevos mercados (Bucaramanga), y la unión comercial de la fuerza de ventas entre las sedes; jugaron un papel muy importante en el logro 2023. A continuación, se presenta el número de estudiantes de primer ingreso matriculados en 2022 y 2023:



Fuente: Departamento de Mercadeo y Comunicaciones. Diciembre de 2023.

Como se observa en la gráfica, el comportamiento en el indicador de matrículas en primer ingreso entre 2022 y 2023 para la sede San Gil es estable. Sin embargo, el fenómeno de transición económica y matrícula cero, generaron un comportamiento negativo en el indicador matrículas de primer ingreso para la sede Yopal y Chiquinquirá en 2023. Específicamente, la sede Yopal presentó una disminución en la demanda en programas como Contaduría Pública, Ingeniería Ambiental e Ingeniería Agrícola para el primer semestre de 2023. La sede Chiquinquirá presentó en 2023-2 una disminución de demanda para el programa de Ingeniería de Sistemas, un comportamiento atípico frente a un programa con alta demanda en la zona y que tradicionalmente aporta el 36% de las matrículas en dicha sede. Sin embargo y pese a los fenómenos y factores externos, se puede concluir que el indicador de matrículas de primer ingreso de pregrado en el agregado para 2023 en UNISANGIL fue estable y sostenido y se espera que para 2024 la implementación de estrategias de flexibilización curricular y opciones de financiación, traigan consigo una recuperación en los indicadores de población estudiantil.

Evolución de la población estudiantil de pregrado y posgrado 2019-2023



Fuente: Departamento de Admisiones y Registro Académico. Diciembre de 2023

Para el periodo académico 2023-1, UNISANGIL contaba con 3.285 estudiantes y en el 2023-2 y a raíz de la disminución de demanda mencionada, se alcanzó una población de 3.043 estudiantes de pregrado y posgrado. Así mismo, para este último período el número de programas ofrecidos en comparación con el semestre 2019-1 disminuyó, pasando de 37 programas de pregrado a 27, en gran parte debido al cambio de la dinámica de los Centros Regionales de Educación Superior (CERES) en el país y la no renovación del registro calificado de los programas como la Tecnología en Sistemas de Información en la sede San Gil y Chiquinquirá y del programa de Ingeniería Agrícola y Electrónica en la sede San Gil. Esta tendencia se refuerza por otras dinámicas sectoriales como la estimulación en el acceso a instituciones públicas y el auge de programas virtuales y de otros niveles de formación (tecnologías) a los territorios que desarrolla la Institución.

CURRÍCULO INSTITUCIONAL

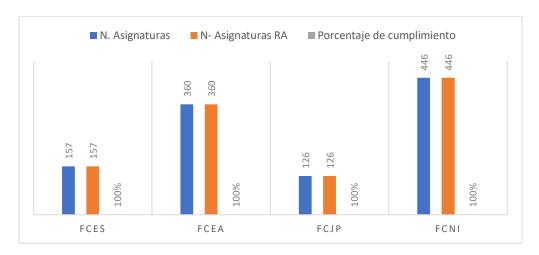
El diseño y rediseño curricular en UNISANGIL responde a nuevas dinámicas normativas del Ministerio de Educación Nacional y actualizaciones de políticas y lineamientos curriculares de la institución. Para ello se han desarrollado acciones institucionales, enmarcadas en un plan que integra tres fases, en las cuales participaron decanos, directores de programas académicos y docentes de la Institución. A continuación, se presenta los principales resultados de cada fase desarrollada durante el 2023:

Fase 1. Macrocurrículo

En esta fase 82 docentes fueron capacitados respecto a la actualización de lineamientos curriculares institucionales durante 4 jornadas de socialización en las que participaron directores de programas académicos y docentes tiempo completo de las tres sedes.

Fase 2. Mesocurrículo

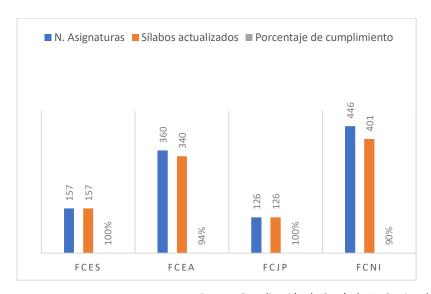
El desarrollo de esta fase deja como resultado la actualización de 21 matrices con Resultados de Aprendizaje de asignaturas de los Programas Académicos de pregrado, para lograrlo se realizaron capacitaciones sobre elementos conectivos del diseño y rediseño curricular en UNISANGIL con directores de programas académicos y docentes de las tres sedes. La siguiente gráfica presenta el porcentaje de cumplimiento institucional respecto a las matrices curriculares actualizadas por Facultad.



Fuente: Coordinación de Currículo Institucional. Diciembre de 2023.

Fase 3 Microcurrículo

Como resultado de esta fase se actualizaron 1024 sílabos, que se traduce en un 96% de cumplimiento institucional. Para logaralo se avanzó sobre estrategias e instrumentos de evaluación, seguimiento y retroalimentación de los procesos pedagógicos y didácticos a a través del trabajo articulado de directores de programas y docentes de las tres sedes . A continuación se señalan los resultados de dicho proceso por facultad.



Fuente: Coordinación de Currículo Institucional. Diciembre de 2023.

Con el ánimo de avanzar a nivel microcurricular y con ello en la construcción de los planes de trabajo para el desarrollo curricular, se llevaron a cabo procesos permanentes de *formación docente* centrados en metodologías activas y evaluación así:

- Talleres de actualización pedagógica didáctica en el periodo intersemestral 2023. En cada sede fue desarrollado el taller denominado "Estrategias metodológicas y de evaluación para el logro de resultados de aprendizaje". Estos encuentros tuvieron como objetivo la construcción colaborativa de estrategias metodológicas para fortalecer los aprendizajes, asociadas a prácticas evaluativas acordes con las pedagogías activas y la concepción de evaluación como proceso, contaron con la participación de 104 docentes de la Institución.
- Seminarios pedagógicos. En la sede San Gil se efectuaron de manera presencial y en las sedes Yopal y Chiquinquirá se llevaron a cabo en conjunto y con conexión remota. Los seminarios

pedagógicos se han convertido en una estrategia permanente que pretende generar espacios de reflexión, aprendizaje y socialización de estrategias de enseñanza aprendizaje y evaluación. Durante el segundo semestre del 2023 fueron desarrollados 12 seminarios y contaron con 157 participaciones de docentes y directores de programas académicos de la institución.

- Talleres para el desarrollo de competencias genéricas: Con el propósito de continuar el fortalecimiento de su planta docente, fueron diseñados una serie de talleres en competencias genéricas, que permitieran enriquecer las estrategias pedagógicas y las herramientas de enseñanza-aprendizaje para el proceso de formación de los estudiantes. Los 4 talleres realizados se relacionan a continuación:
 - Competencias ciudadanas. Comprender la realidad social a partir de distintas dimensiones.
 - Razonamiento lógico. Diseñar y ejecutar planes que solucionen problemas con información cuantitativa.
 - Lectura crítica. Reflexionar en torno a un texto y evaluar su contenido.
 - Comunicación escrita. Textos argumentativos coherentes y con cohesión.
 - Estos tuvieron una intensidad de 20 horas total y contaron con 159 participaciones de docentes de las tres sedes.

BIENESTAR INSTITUCIONAL

1. Principales logros del año 2023

En el año 2023 Bienestar Institucional en sus tres sedes se destacó por propiciar espacios para la lectura, el arte y el deporte, permitiendo a los diferentes grupos de interés de UNISANGIL y comunidad en general participar de actividades de calidad que contribuyeron a la formación integral de cada uno de ellos.

Vale la pena destacar el desarrollo por primera vez de la Feria del Libro de Bucaramanga - Ulibro en San Gil, gracias al apoyo de UNAB, permitiendo interactuar con autores literarios a nivel regional, nacional e internacional, así como la presentación del Coro Nacional de Colombia como parte del fortalecimiento de los procesos corales municipales liderados desde UNISANGIL.

En la sede San Gil se desarrolló la décima versión del Running UNISANGIL, evento deportivo autosostenible por primera vez y el cual convocó una participación de 349 atletas en la categoría competitiva, 400 en la categoría recreativa y cerca de 2000 espectadores permitiendo un espacio de integración con la comunidad. Es importante mencionar que en versiones anteriores el registro del tiempo se hacía manual, en esta versión se implementó el chip electrónico permitiendo garantizar a los participantes la medición de tiempos exactos en cada una de las categorías competitivas, generando un impacto positivo y de mayor credibilidad al evento.

El desarrollo de la Feria del Libro de Bucaramanga- Ulibro, en alianza con UNAB en la sede de San Gil permitió que 710 personas entre estudiantes, docentes y comunidad en general participara de las 12 actividades literarias durante 2 días. Igualmente, se dio el espacio para una muestra empresarial con la participación de editoriales de la región y emprendimientos de estudiantes y egresados de UNISANGIL.

Por otra parte, el concierto del Coro Nacional de Colombia como uno de los logros más significativos del año, se puede catalogar la visita de dicha agrupación a San Gil, siendo motivada por el crecimiento musical que está teniendo San Gil y que repercute no sólo en el municipio, sino en toda la provincia. Con 80 cantantes, la agrupación llegó al municipio, brindando antes del concierto un espacio de interacción musical con los integrantes de los coros locales, quienes participaron en un montaje común para cerrar el concierto.

Finalmente, la cuarta versión del proyecto de formación coral infantil y juvenil Canta Guanentá avalado por el Ministerio de Cultura permitió este año la vinculación de 7 instituciones de educación básica primaria y media impactando alrededor de 500 niños en este proceso musical que transforma vidas.

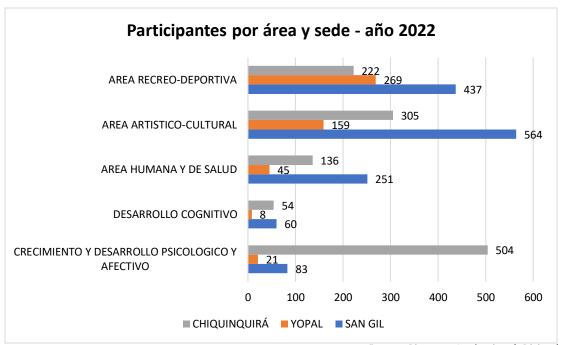
Con respecto a la sede Yopal, vale la pena destacar la creación del grupo ensamble de música llanera, como parte del fortalecimiento de esta cultura en la institución, y por ello, en el segundo semestre del 2023 se dió apertura a la convocatoria para estudiantes apasionados por el folclor llanero, logrando la inscripción de 8 estudiantes de los diferentes programas académicos, liderado por el estudiante del programa de derecho Stiven Correa, cantautor de la Orinoquía. Este grupo de ensamble de música llanera realizó dos presentaciones en eventos importantes, destacando la participación en Jornada Universitaria donde amenizaron la noche de la cultura llanera.

En la sede Chiquinquirá se destaca el desarrollo de los juegos interroscas los cuales permitieron la vinculación de los estudiantes de los diferentes programas académicos fomentando la actividad física, el deporte y la recreación en las disciplinas deportivas de Baloncesto, voleibol y microfútbol convirtiéndose en una estrategia orientada a la promoción de hábitos de vida saludable y el fomento de la actividad física, el deporte y el adecuado uso del tiempo libre, favoreciendo sin duda alguna el bienestar de la Comunidad Universitaria.

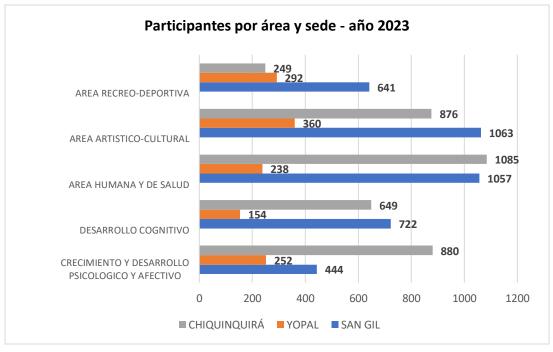
2. Estadísticas del año 2023

A continuación, se plasma el número de participantes en las actividades de cada una de las áreas de Bienestar Institucional (Humana y de la salud, artístico cultural, recreo deportiva, desarrollo cognitivo, psicológica y afectiva) en las sedes San Gil, Yopal y Chiquinquirá durante los años 2022 y 2023, registrándose un incremento del 50%. Lo anterior debido a que institucionalmente se programaron mayor número de actividades en cada una de las áreas permitiendo una mayor participación de la comunidad universitaria. Aquellas áreas de impacto fueron: El área recreo deportiva con actividades como cuadrangulares, torneos, actividades deportivas internas, intercambios deportivos externos, permitiendo un incremento en la participación de 254 personas, el área artístico cultural con actividades como Ulibro, jornada universitaria, conciertos y momentos artísticos internos permitieron la vinculación de 1.271 personas más. El área para el desarrollo cognitivo incrementó estrategias de permanencia por medio de talleres de herramientas de aprendizaje, monitorias y tutorías lo cual aumento la participación impactando

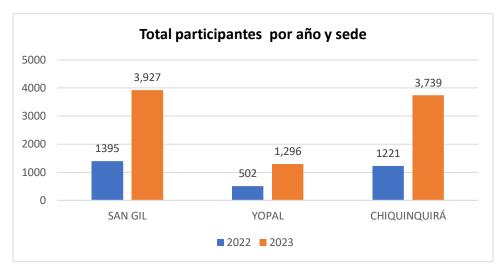
a 968 estudiantes más que el año 2022 y para finalizar los servicios de primeros auxilios y atención psicológica recibieron a 2.916 personas más referente al año 2022.



Fuente: Bienestar Institucional. Diciembre de 2023.



Fuente: Bienestar Institucional. Diciembre de 2023.

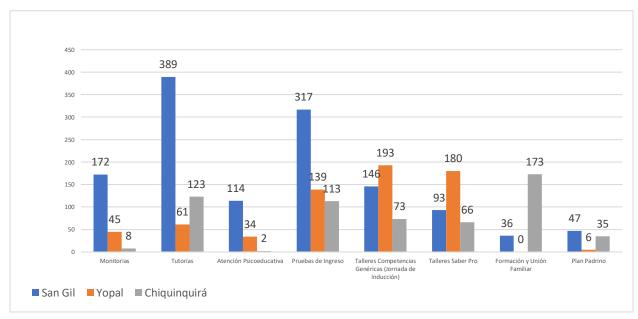


Fuente: Bienestar Institucional. Diciembre de 2023.

Con relación al Programa de Apoyo y Seguimiento Académico PASA, se desarrollaron las siguientes estrategias para favorecer la permanencia y graduación estudiantil de UNISANGIL:

1. Monitorias 2. Tutorías 3. Atención Psicoeducativa 4. Competencias Genéricas (Pruebas de Ingreso, Talleres en Jornada de Inducción, Talleres de Saber Pro) 5. Formación y Unión Familiar 6. Plan Padrino.

A continuación, se presenta la gráfica de número de estudiantes beneficiados por cada estrategia en los años 2022 y 2023.



Fuente: Programa de Apoyo y Seguimiento Académico. Diciembre de 2023.



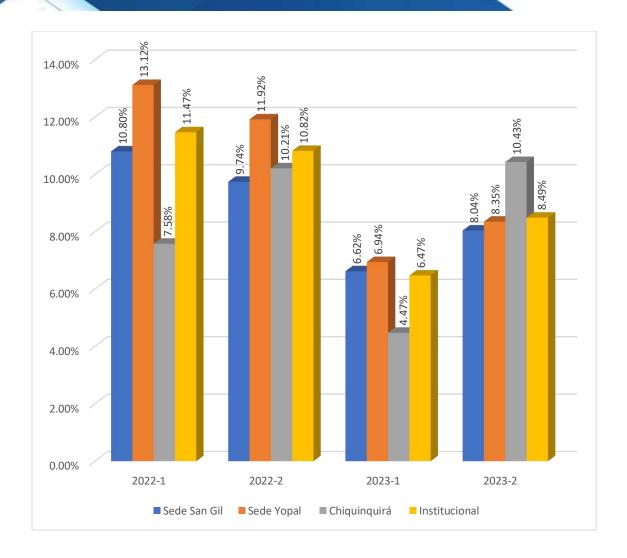
Fuente: Programa de Apoyo y Seguimiento Académico. Diciembre de 2023

Teniendo en cuenta la información anterior, con relación al número de participantes por estrategia de acompañamiento del Programa de Apoyo y Seguimiento Académico – PASA, se puede evidenciar que las estrategias con mayor participación por parte de los estudiantes y que se mantiene de forma constante para la sede San Gil en los años de 2022 y 2023, son tutorías, monitorias y pruebas de ingreso, así mismo, se evidencia un incremento de participantes en la estrategia de atención psicoeducativa con 426 estudiantes beneficiados.

En la sede Yopal se evidencia incremento de los participantes en las estrategias de monitorias, pruebas de primer ingreso y atención psicoeducativas, en esta última estrategia es debido al apoyo que presta el profesional psicoeducativo de la sede San Gil a los estudiantes que lo requieren en la sede Yopal.

En la sede Chiquinquirá, en el año de 2023, las estrategias elegidas por los estudiantes son: formación y unión familiar, pruebas de primer ingreso y talleres en competencias genéricas abordados en la semana de inducción.

A continuación, se relaciona la gráfica comparativa de los porcentajes de deserción estudiantil de las sedes San Gil, Yopal y Chiquinquirá para los periodos académicos de los años de 2022 y 2023.

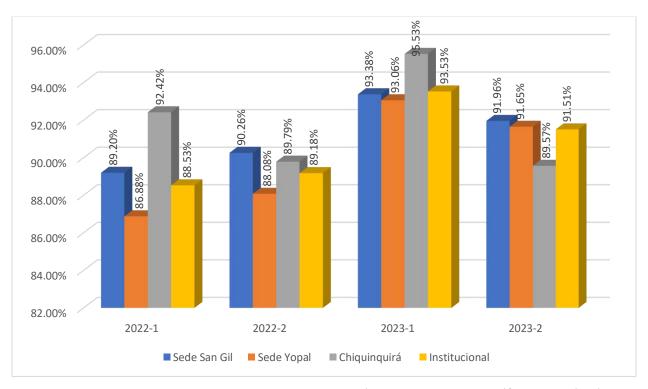


Fuente: Programa de Apoyo y Seguimiento Académico. Diciembre de 2023

Según la gráfica anterior, realizando el análisis comparativo de estos cuatro periodos académicos, se puede evidenciar que para la sede San Gil en el periodo de 2022-1, tenía una deserción del 10,80%, comparándola frente a la deserción del periodo de 2023-1, se registró una disminución considerable en la deserción estudiantil con un porcentaje de 6.62%, aunque para el periodo de 2023-2, se registra deserción del 8,04% incrementando un 1,42%.

Para la sede Yopal, la gráfica muestra disminución en los porcentajes de retención de los periodos de 2022 frente a los de 2023. Con relación a Chiquinquirá, se registró un porcentaje menor en los periodos de 2023, como último porcentaje para 2023-2, se observa 8,49%.

Es importante mencionar que a nivel general los porcentajes de deserción disminuyeron significativamente para periodo de 2023, específicamente para el primer periodo de 2023 como lo registra la gráfica.



Fuente: Programa de Apoyo y Seguimiento Académico. Diciembre de 2023.

Teniendo en cuanta la gráfica anterior, se puede observar que para los periodos de 2022-1 y 2022-2, los porcentajes de retención son bajos en comparación al primer periodo de 2023, donde se evidencia un incremento importante para este periodo y posteriormente una disminución en los porcentajes de retención para el periodo de 2023-2. A nivel institucional se registró una disminución del 2.02%. Es importante resaltar que desde el Departamento de Bienestar Institucional con el Programa de Apoyo y seguimiento Académico – PASA, direcciones de programa y docentes, se realiza un trabajo articulado con el objetivo de desarrollar las diferentes estrategias de retención con las que tiene la institución y así contribuir en el incremento de los porcentajes de retención estudiantil.

Dentro de las causas asociadas al porcentaje de deserción indicado, se han identificado: a) Dificultades financieras, b) Cambio de lugar de residencia de los estudiantes por traslados laborales y c) Ajustes en horarios laborales o de turnos rotativos en el trabajo. Sobre este último, se ha logrado identificar que pese

a la flexibilidad que se brinda desde las direcciones de programa y unidades académicas, los estudiantes desisten de continuar con su proceso de formación ya que la rotación de horarios laborales interfiere en el normal desarrollo de las actividades académicas.

Proyecciones para el año 2024

- Con el propósito de continuar con las estrategias establecidas en el Programa de Apoyo y Seguimiento
 Académico PASA que tiene como objetivo favorecer la permanencia estudiantil, se proyecta para el
 año 2024 robustecer las estrategias de apoyo académico, logrando un 90% de efectividad en los
 servicios de monitorías y tutorías.
- Dada la importancia de conocer las diversas situaciones académicas, personales, familiares y
 económicas de los estudiantes, se proyecta realizar el proceso de Caracterización al 80% de la
 comunidad estudiantil.
- Como parte del fortalecimiento en el componente humano y de salud tanto física como mental, se tiene como propósito incrementar para el 2024 la cobertura en un 85% en el área humana y de la salud y en el área psicológica y afectiva con estrategias que contribuyan a la formación integral del estudiante y a la detección temprana de factores de riesgo.



03. GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA EXTENSIÓN

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

En cumplimiento de la Política de Investigación Institucional, el Departamento de Investigación en el año 2023 se propuso impactar en el desarrollo regional a través del incremento de su participación en los más importantes y relevantes aspectos socio económicos, políticos administrativos y de ciencia y tecnología.

Haciendo uso de la capacidad instalada y del talento humano a través del trabajo de los grupos de investigación y de los investigadores incrementó significativamente su producción intelectual, adelantó procesos de registro y patentes, construyó nueva infraestructura dotada para la investigación, diseñó e implementó tecnologías innovadoras, aprobó proyectos de investigación y de inversión de trascendencia local, regional y nacional en diferentes sectores que contribuyen al cumplimiento de las metas de crecimiento propias y de la región, siendo cada vez más y mejor reconocido por la sociedad.

1. Principales logros del año 2023

- Se incrementó en un 29% la producción intelectual de alto nivel, se publicaron 17 artículos Top en revistas indexadas nacionales e internacionales y cinco (5) libros de investigación, cuyo beneficio redunda en un mejor, destacado y reconocido posicionamiento, visibilidad, que permite garantizar que los grupos de investigación y los investigadores sostengan las importantes categorías de reconocimiento que desde el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación se establecen para medir la capacidad institucional en Ciencia, Tecnología e Innovación. Estos aportes contribuyen de manera oportuna al análisis e identificación de oportunidades en diferentes campos del desarrollo social y económico.
- Registro ante la Dirección Nacional de Derechos de autor del software "APPCARDIO": Aplicación web para la gestión de información con inteligencia de negocios y minería de datos de la estrategia educativa para el manejo del riesgo cardiovascular y metabólico en jóvenes". Al cierre del 2023, se encuentran registrados un total de 35 software. A partir de ahora UNISANGIL cuenta con un aplicativo para calcular el riesgo metabólico y cardiovascular, que se constituye en una herramienta digital offline útil para el tamizaje, es una estrategia educativa oportuna que beneficia el entorno de la institución de educación superior, respondiendo a una problemática vigente.

- Aprobación por parte del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación del proyecto de investigación "Manejo integral del hidrógeno en mezcla con gas natural como medio para facilitar la transición energética hacia energías renovables", presentado en la Convocatoria No. 938 Ecosistemas en energía sostenible, eficiente y asequible- 2023. Unisangil es una institución Aliada junto con la Corporación centro de desarrollo tecnológico del gas (CDT del GAS) la entidad ejecutora, y la Corporación para la investigación de la corrosión (CIC), Promigas S.A. E.S.P; Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga (UPB). La financiación general es por un monto de \$8.476.278.257, cuyo beneficio directo para UNISANGIL es un ingreso de recursos económicos por un monto \$176.379.416 representado en la formación de dos jóvenes investigadores, equipos, software y materiales e insumos.
- Se realizó un incremento muy relevante de la infraestructura y la capacidad instalada de los laboratorios de investigación en las sedes San Gil y Yopal, por valor total de \$1.170.417.079; con este recurso se construyeron y/o adecuaron los laboratorios de prototipos y microbiología en la sede San Gil; se dotaron los laboratorios de prototipos y microbiología con equipos y software, se dotó el laboratorio de aguas de la sede San Gil, representados en equipos, insumos y reactivos; se dotaron dos nuevos laboratorios en la sede Yopal de química y ecotoxicología. Estos recursos provienen de los proyectos en ejecución del Sistema General de Regalías. Estos avances en infraestructura permiten el desarrollo de nuevos proyectos de investigación de mayor nivel, ofertar servicios a la comunidad y a los sectores productivos y formar y capacitar a los estudiantes de las Facultades en métodos y técnicas de alto nivel.
- Distinción Meritoria otorgada por la Red Colombiana de Semilleros de Investigación REDCOLSI por la ponencia "Reconocimiento jurisdiccional de los pueblos indígenas como escudo a la protección de los derechos humanos de las niñas, adolescentes y mujeres de la comunidad indígena de Colombia Embera Chami en la práctica de ablación genital" al semillero de investigación "Genero" del programa académico de Derecho sede Yopal en el Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación. Junto con el reconocimiento, se dio el aval para participar en la Feria científica internacional CIENCAP Paraguay 2024.

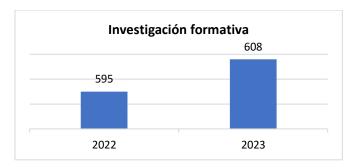
2. Estadísticas del año 2023

Participación de estudiantes y egresados en el proceso de investigación formativa.

El Departamento de Investigación, efectuó actividades tendientes a alcanzar el objetivo institucional de formar una comunidad académica que fomente y se motive a participar y construir procesos de investigación. A continuación, se ofrecen las cifras que reflejan la participación de los docentes, estudiantes, egresados y auxiliares y sus productos generados, apropiados y socializados, acerca del conocimiento desarrollado y que responde a los aportes encaminados a la superación de las necesidades de la sociedad.

Aumento de la participación de estudiantes en los semilleros de investigación, auxiliares de investigación con trabajos de grado en modalidad de investigación dirigida y egresados vinculados como jóvenes investigadores. El aumento representa un 2,14% respecto al año 2022.

La vinculación permanente de estudiantes, docentes y egresados al proceso de formación para la investigación potencializa las capacidades y competencias en investigación, permitiendo mayor reconocimiento institucional y acercamiento con las necesidades internas y externas de proyectos.



Fuente: Departamento de investigación, 2023.

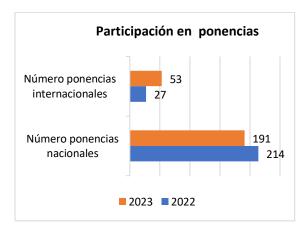
• Apropiación y divulgación social del conocimiento

A continuación, se describen las cifras que dan cuenta de la integración del plan de estudios de pregrado y la investigación como experiencia de aprendizaje, a través de la apropiación y divulgación como resultado de la incorporación de la práctica investigativa permanente dentro de los procesos de aprendizaje. La

participación se realiza desde el contexto de los semilleros y grupos de investigación generando espacios o escenarios para la praxis en investigación

Los procesos de apropiación y divulgación social del conocimiento se reflejaron en participación de docentes, estudiantes e investigadores en diferentes eventos científicos nacionales e internacionales con participaciones como ponentes. En comparación con el año anterior, la participación en eventos internacionales aumentó un 49%, mientras que los eventos nacionales disminuyeron un 12%.

El aumento de las participaciones en eventos académicos ha permitido el posicionamiento y reconocimiento de la institución a nivel regional y nacional, y los últimos años incursionando en eventos internacionales, lo cual crea oportunidades de aprendizaje de investigación y el desarrollo de capacidades investigativas.



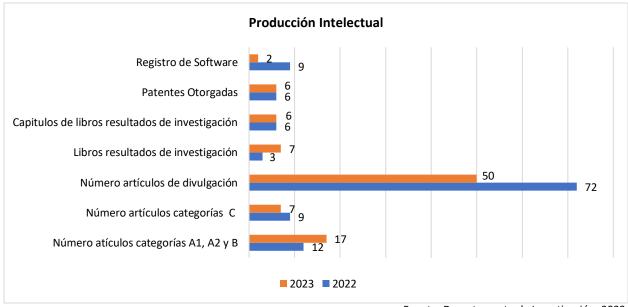
Fuente: Departamento de investigación, 2023.

Producción intelectual

La producción intelectual en UNISANGIL busca consolidar una comunidad académica investigativa y tiene como propósito al menos los siguientes objetivos: Motivar el desarrollo de la investigación en la institución; Formar investigadores capaces de replicar su experiencia de formación; Generar conocimiento; Apropiar el conocimiento desarrollado; Socializar el conocimiento. A continuación, se ofrecen las cifras que dan cuenta del avance de la investigación y de su capacidad de divulgación.

La producción intelectual continúa en crecimiento, dirigida y focalizada en la obtención de productos de alto nivel o productos TOP así: el número de artículos en revistas Indexadas aumentó en un 29% y el número de libros resultado de investigación aumentó en un 57%.

El aumento en la producción de artículos y libros demuestra una constante generación de nuevo conocimiento, con impacto en los indicadores de medición de los grupos de investigación e investigadores para mantener y aumentar la categorización.



Fuente: Departamento de Investigación, 2023.

• Gestión de proyectos

A continuación, se muestran el estado de los proyectos de investigación financiados con recursos externos del año 2023:

No.	Nombre del proyecto	Entidad Financiadora	Entidad Ejecutora	Entidades Aliadas	Estado a Dic.2023
1	Conformación de una comunidad del saber para apoyar el desarrollo rural en Riachuelo, corregimiento de Charalá, Santander.	UNAB/Miniciencias	UNISANGIL San Gil,	UNAB	Finalizado
2	Desarrollo y transferencia de una tecnología de desinfección física de aguas residuales vertidas por cavitación hidrodinámica y vorticidad para garantizar la sostenibilidad del recurso agua en el río Fonce San Gil Santander	SGR	UNISANGIL San Gil,	CAS, Cámara de Comercio de Bucaramanga, Alcaldía De San Gil, Gobernación De Santander, UNAB, UDES, Universidad Santo Tomás	Ejecución
3	Fortalecimiento de vocaciones científicas para el desarrollo rural del departamento de Santander	SGR	UNAB	UNISANGIL San Gil, UDES	Finalizado

No.	No. Nombre del proyecto	Entidad	Entidad	Entidades Aliadas	Estado a
140.		Financiadora	Ejecutora	Entidades Alladas	Dic.2023
4	Reactívate SANTANDER: Desarrollo, transferencia de tecnología y conocimiento para la innovación que atienda los retos del sector agro derivados de la emergencia económica, social y ecológica causada por el COVTD-19 en Santander	SGR	UNAB	UCC, UDES, UNISANGIL San Gil, USTA, Sociedad de Agricultores de Santander, SENA	Finalizado
5	MUEBTE SANTANDER: Programa sostenible para la creación y maduración de empresas de base tecnológica de Santander	SGR	UDES	UNISANGIL San Gil, UNAB, UCC, UNIRED, SENA	Finalizado
6	CONECTION SANTANDER: Programa de conexión entre oferta y demanda de conocimiento e innovación para la consolidación del sistema regional de ciencia, tecnología e innovación - ctei de Santander.	SGR	UNAB	UNISANGIL San Gil, UDES, CPC del Oriente, UCC, ICP, UNIRED	Ejecución
7	Hållbar kakao 2.0: Alistamiento, apropiación social e integración a la cadena de valor de cacaos especiales en Santander.	SGR	UNAB	UNISANGIL San Gil, Think Link S.A.S, Punto Estratégico Red de Consultores S.A.S, FEDECACAO, Cámara de Comercio de Bucaramanga, Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, Cámara de Comercio de Barrancabermeja	Ejecución
8	Manejo integral del hidrógeno en mezcla con gas natural como medio para facilitar la transición energética hacia energías renovables	Convocatoria No. 938 Ecosistemas en energía sostenible, eficiente y asequible- 2023.	Corporación centro de desarrollo tecnológico del gas – CDT DE GAS	UNISANGIL San Gil, Corporación para la Investigación de La Corrosión (CIC), Promigas S.A. E.S.P. Universidad Pontificia Bolivariana Sede Bucaramanga (UPB)	Ejecución
9	Desafíos legales y ambientales de la región metropolitana Bogotá -	Uniagraria	Uniagraria, UNISANGIL	UNIAGRARIA, UNISANGIL	Ejecución

No.	Nombre del proyecto	Entidad Financiadora	Entidad Ejecutora	Entidades Aliadas	Estado a Dic.2023
10	Cundinamarca, especialmente, con el recurso hídrico Fortalecimiento de los sistemas de información de la calidad y valoración de los servicios ambientales del agua en el sector agroindustrial del departamento del Casanare. Yopal, Nunchía	SGR	UNISANGIL Yopal	Universidad de Los Llanos, ABC Colombia Somos Territorio	Ejecución
11	Fortalecimiento de las capacidades de los actores del ecosistema de ciencia, tecnología e innovación para la dinamización de proyectos I+D+I que contribuyan al desarrollo del Departamento de Casanare"	SGR	UNISABANA	UNISANGIL Yopal, Cámara de Comercio de Casanare	Ejecución

Fuente: Departamento de investigación, 2023.

Los principales impactos por la participación y ejecución de los proyectos externos, se refleja en el aumento de la capacidad instalada y formación de talento humano en investigación.

Beneficios: A continuación, se muestran los principales beneficios obtenidos: Como resultado de la participación y ejecución de los proyectos señalados, UNISANGIL en el año 2023 recibió recursos por un valor total de \$1.043 millones de pesos, para las siguientes inversiones:

- Adecuación de los laboratorios de prototipos y microbiología en la sede San Gil.
- Dotación de los laboratorios de prototipos y microbiología con equipos y software
- Dotación del laboratorio de aguas de la sede San Gil, representados en equipos, insumos y reactivos.
- Apoyo al fortalecimiento de vocaciones científicas e investigación formativa.
- Donación de (5) computadores y dos (2) escritorios para el desarrollo de los proyectos de regalías en alianza.
- Aprobación para desarrollo del proyecto "Prototipo para la medición de resistencia de material y productos finales para la empresa Ladrillera Versalles de Ramírez Hermanos Ltda", Convocatoria del programa "ConeCTIon Santander" alianza: UNISANGIL -VERSALLES - CONECTION.

- Dotación de dos nuevos laboratorios en la sede Yopal de química y ecotoxicología.
- Siete (7) jóvenes investigadores financiados con el Sistema General de Regalías.

Logros:

- Con las tecnologías desarrolladas a través de los procesos de investigación, Unisangil cuenta hoy con el potencial para impactar el territorio y la región, aportando a la solución de las principales preocupaciones sociales y administrativas. Como consecuencia del proyecto de regalías BPIN 014 de 2021, el desarrollo del sistema de cavitación y vorticidad permitirá transformar la visión actual de los sistemas de procesamiento de aguas residuales urbanas y de la transformación agroindustrial y como consecuencia afectará positivamente la capacidad de resiliencia de los ríos en el Departamento de Santander.
- Un impacto significativo en el sector del desarrollo urbano aportando a la solución del problema de las basuras y sus lixiviados.
- Se aporta históricamente a la solución del problema de las aguas residuales de los sistemas de beneficio animal con una incidencia nacional sin precedentes.
- Se generó una alternativa viable y de amplia difusión regional, que beneficia a la estrategia de mitigación de la contaminación de los ríos en Colombia articulando con los sistemas actuales de tratamiento de aguas residuales PTARs y eliminando la fuente más relevante de contaminación que afecta al turismo regional.
- Se generó el interés de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y a sus consejeros para incluir la tecnología de cavitación como una alternativa viable aplicable en el país y verificada por la Comisión.

3. Proyecciones para el año 2024

De acuerdo con los lineamientos del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, el Departamento de Investigación de UNISANGIL se propone incrementar y/o mantener en algunos casos la producción científica y tecnológica en los siguientes tipos de actividades medibles por parte del Ministerio de Ciencia y Tecnología:

- 1. Actividades de generación de nuevo conocimiento
- 2. Actividades de desarrollo tecnológico e innovación
- 3. Actividades de apropiación social del conocimiento
- 4. Actividades relacionadas con la formación de recurso humano EN CTel

Desde los grupos de investigación y con la participación de los investigadores institucionales, en coordinación con los grupos de investigación de universidades aliadas como la Universidad Autónoma de Bucaramanga en proyectos nacionales e internacionales, el sector empresarial y los organismos pertenecientes al Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, se propone:

- Gestionar y obtener excedentes por concepto de proyectos de investigación externos.
- Gestionar y obtener ingresos por transferencia de tecnología.
- Porcentaje de grupos de investigación, clasificados en las tres primeras categorías del Sistema
 Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación. Meta 70%.
- Aumentar el porcentaje de estudiantes pertenecientes a los Semilleros de Investigación. Meta 11%.
- Continuar trabajando en acciones dirigidas a mejorar la productividad científica y tecnológica y a lograr avances en la categorización de los grupos de investigación y los reconocimientos a docentes investigadores.
- Incrementar la gestión de cooperación para el desarrollo de la investigación a nivel internacional.
- Transformar la visión actual de los sistemas de procesamiento de aguas residuales urbanas y de la transformación agroindustrial y como consecuencia afectará positivamente la capacidad de resiliencia de los ríos en el Departamento de Santander.
- Generar un impacto significativo en el sector del desarrollo urbano aportando a la solución del problema de las basuras y sus lixiviados.
- Aportar a la solución del problema de las aguas residuales de los sistemas de beneficio animal con una incidencia nacional sin precedentes.
- Generar una alternativa viable y de amplia difusión regional, que beneficie a la estrategia de mitigación de la contaminación de los ríos en Colombia articulando con los sistemas actuales de tratamiento de aguas residuales PTARs y eliminando la fuente más relevante de contaminación que afecta al turismo regional.
- Generar el interés de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y a sus consejeros para incluir la tecnología de cavitación como una alternativa viable aplicable en el país y verificada por la Comisión.
- Transferir los sistemas desarrollados en el marco de los proyectos de regalías.

DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN

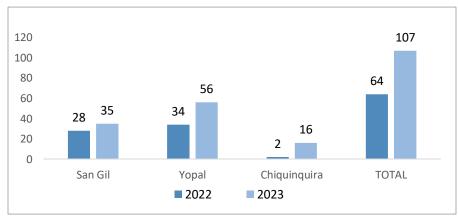
1. Principales logros en el año 2023

La gestión del Departamento de Extensión en el año 2023 se enfocó en el desarrollo de importantes proyectos de impacto en las regiones de influencia, mediante el relacionamiento con actores externos tan importantes como la Cámara de Comercio de Bucaramanga, las alcaldías municipales de la región, las cajas de compensación familiar y otros entes protagonistas del crecimiento social y económico de los territorios.

Asesorías y consultorías

UNISANGIL realizó durante el año 2023 acompañamiento mediante asesorías y/o consultorías a 107 empresas de los Departamentos de Santander, Boyacá y Casanare, logrando incrementar en el sector empresarial 40% respecto al año anterior; de las cuales se destacan la prestación de servicios de las NAF, la cual brinda servicios de asesorías y consultorías a la comunidad en general y a empresarios en temas de responsabilidades tributarias, servicios informáticos de la DIAN y la inscripción y actualización del RUT; Se logró la creación de una plantilla de liquidación del impuesto de industria y comercio para el servicio de transporte de pasajeros para 67 municipios y el fortalecimiento de relaciones con entidades como: Cámara de Comercio de Bucaramanga, Caja Santandereana de Subsidio Familiar (Cajasan), Cooperativa Multiactivas de Educadores de Casanare LTDA y diferentes microempresas de las regiones donde UNISANGIL hace presencia.

A continuación, se presenta la evolución en el número de servicios de asesoría y consultoría en los últimos dos años:



Fuente: Departamento de Extensión. Diciembre de 2023.

Prácticas Académicas

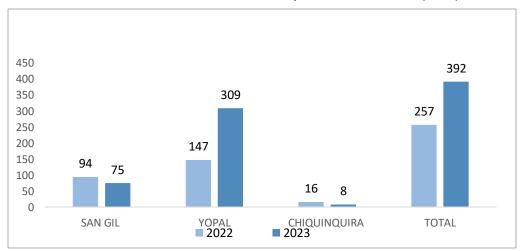
Con el propósito de brindar a los estudiantes espacios que respondan a las necesidades específicas de cada profesión; se logró ampliar la oferta de escenarios prácticos en un 41% con respecto al año anterior (2022); para un total de 182 organizaciones de los sectores Comercio, Industria, Servicios, y Transporte, siendo favorecidos 1.357 estudiantes.



Fuente: Departamento de Extensión. Diciembre de 2023.

• Educación Continua

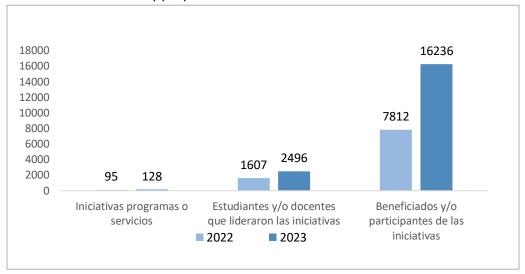
El mundo actual sufre constantes cambios en la fabricación, distribución y venta de productos y servicios; razón por la cual el equipo de trabajo de extensión, diseñó, ofertó y desarrolló 392 programas de educación continua, en las diferentes áreas del conocimiento, fortaleciendo el talento humano de las regiones donde hace presencia, ofertas que contaron con más de 27.000 participantes, con este resultado se logra incrementar en un 34% el número de ofertas respecto al año anterior (2022).



Fuente: Departamento de Extensión. Diciembre de 2023.

Responsabilidad social universitaria- Consultorios y actividades con la comunidad

En el año 2023 se desarrollaron 128 programas en el marco de la responsabilidad social y ambiental, contando con más de 16.000 participantes en estos programas de impacto social principalmente liderados desde los diferentes consultorios y proyectos.



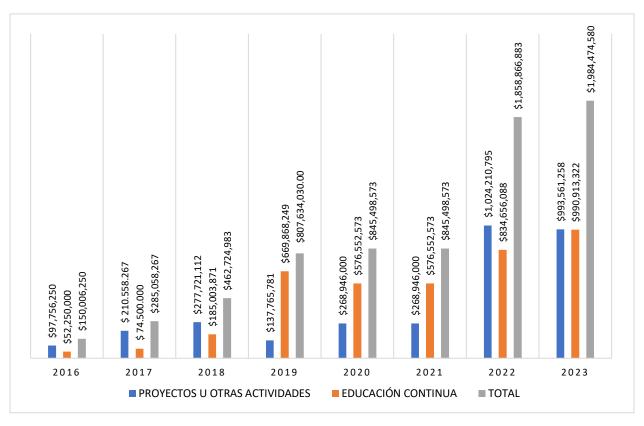
Fuente: Departamento de Extensión. Diciembre de 2023.

Gestión de recursos por programas y proyectos de extensión

Durante el año 2023, UNISANGIL movilizó ingresos que superaron los 1.984 millones de pesos, los cuales corresponden a proyectos de extensión desarrollados en articulación con entidades públicas como: Administración municipal de San Gil, la Cámara de Comercio de Bucaramanga, la Caja Santandereana de subsidio familiar CAJASAN; a nivel interno igualmente generó oportunidad de ingresos la oferta efectiva de programas educación continua liderado por las diferentes facultades y programas académicos de UNISANGIL siendo importante el trabajo articulado entre los departamentos de Mercadeo y Comunicaciones, Egresados y Extensión. Como logro se destaca el incremento de ingresos en comparación con el año anterior en un 6,7 %, siendo relevante el posicionamiento del Departamento y el aporte institucional en la consecución de ingresos por servicios de extensión e interacción social.

Esta cifra de ingresos contempla la gestión del convenio para acceso a la educación superior, logrados con la Administración Municipal de San Gil, beneficiando a 5 jóvenes con beca del 75% sobre el valor de la

matrícula. Igualmente, se incluye en la gestión lo correspondiente a las becas otorgadas por CAJASAN a estudiantes de UNISANGIL. A continuación, se presenta la evolución de los ingresos en los últimos años:



Fuente: Departamento de Extensión. Diciembre de 2023.

2. Principales proyecciones para el año 2024

- Ofertar 50 programas de educación continua, generadores de ingreso, así como generadores de resultados positivos de participación por parte de egresados, empresarios, estudiantes y comunidad en general.
- Desarrollar 27 nuevas alianzas y convenios, generadoras de impactos positivos en los grupos de interés de UNISANGIL.
- Desarrollar mínimo 100 programas de impacto social-cultural y ambiental, articulando la gestión de facultades y/o programas.
- Desarrollar mínimo 7 proyectos asesorías y consultorías, generadores de ingresos y resultados positivos para los territorios donde se hace presencia.
- Generar ingresos por más de 2 mil millones de pesos por concepto de oferta de servicios de extensión.



DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y CARTERA

Uno de los principales desafíos a los que las personas interesadas en adelantar estudios de educación superior se enfrentan, es con los temas relacionados con la capacidad de financiación de sus estudios. Para ello, UNISANGIL, viene desarrollando acciones que propendan a facilitar el acceso a la Institución, a través de diversos mecanismos:

Estrategia Crédito Directo UNISANGIL: A través de este mecanismo, la Universidad brinda la opción de financiar directamente y a cero intereses a estudiantes que deseen iniciar y/o continuar sus estudios de pregrado y posgrado. Entre 2022 y 2023 se evidencia un incremento del 1.500 % en el número de créditos colocados y del 1.653 % en los valores de matrícula financiadas. Cabe resaltar que la recuperación de esta cartera se ubica en el 99%.

		SAN GIL		YOPAL		CHIQUINQUIRÁ	
AÑO	⊕ ₩	<u></u>	⊕ ₩	<u></u>	⊕ €	<u></u>	
2022	12	\$ 40.469.020	5	\$ 16.590.192	2	\$ 5.534.304	
2023	93	\$ 326.795.546	130	\$ 497.892.221	81	\$ 273.017.882	

Fuente: Departamento de Crédito y Cartera. Diciembre de 2023.

- El crédito directo en convenio con CUPE: facilita el acceso a los programas académicos de pregrado y minimiza el riesgo de cartera institucional. En esta opción, UNISANGIL asume el costo del estudio de crédito, el seguro de vida y parte del aporte al fondo de garantías. De esta manera, el estudiante paga una tasa del 1% de Interés mensual del crédito sobre saldos. De esta forma, en el año 2023 se beneficiaron de esta estrategia 31 estudiantes, de los cuales 21 son de la sede San Gil, 9 de la sede Yopal y 1 de la sede Chiquinguirá.
- Primera Gran Feria de Crédito Educativo: El Departamento de Crédito y Cartera concentró sus esfuerzos para desarrollar convenios con entidades financieras, contando con la participación de 17 entidades financieras y un número aproximado de 370 estudiantes tanto de colegios, estudiantes SENA, como estudiantes UNISANGIL. De esta forma, se dieron a conocer las diferentes modalidades de créditos, plazos, requisitos y beneficios que ofrece cada entidad. Entre las entidades participantes se encuentran: Icetex, Coopfuturo, Counisangil, Coopvalle, Servimcoop,

Coomuldesa, Coomultagro, Financiera Comultrasan, Fundesan, CUPE, Congente, Bancoomeva, Sufi, Banco AV Villas, Comerciacoop y Crediflores.

Institucional se actualizaron los parámetros definidos que benefician a estudiantes de pregrado y posgrado con miras a fortalecer la permanencia estudiantil. La nueva resolución rectoral fue publicada en septiembre de 2023, con el fin de brindar más oportunidades a los estudiantes de solicitar becas y descuentos. Gracias a esta nueva directriz se logró un incremento del 10% (\$ 347.340.247) en apoyos económicos otorgados por parte de UNISANGIL a la comunidad educativa en comparación con el año 2022. Se estableció comunicación con docentes y administrativos con el fin de trasmitir la información y lograr que más estudiantes pudieran conocer y acceder a estos beneficios.

				DESCU	ENTOS				
	SAN GIL				YOPAL		CHIQUINQUIRÁ		NQUIRÁ
	② ②		<u>\$</u>	② ②		্ ট	② ⓒ		
2022	2321	\$	648.312.866	2214	\$	502.200.193	582	\$	174.714.044
2023	1969	\$	692.526.962	1476	\$	720.234.004	357	\$	205.825.269
	BECAS								
		SAN	GIL		YO	PAL		CHIQUI	NQUIRÁ
	② ②		\$	⊕ ⊗		<u>\$</u>	⊕ �		\$
2022	225	\$	105.190.197	170	\$	54.846.697	69	\$	21.485.000
2023	253	\$	134.423.009	169	\$	66.680.000	112	\$	34.400.000

Fuente: Departamento de Crédito y Cartera. Diciembre de 2023.

Proyección para el año 2024 – Estrategias de financiación

Culminar, en el mes de julio de 2024, la centralización del proceso de liquidación de matrículas en
el área de Crédito y Cartera de manera multicampus, con el fin de optimizar los tiempos de
respuesta a los estudiantes, reducir errores en los registros, facilitar el control y seguimiento en
las auditorias de matrículas y realizar los ajustes y mejoras pertinentes. Este proceso logra
centralizar la gestión financiera de matrículas en un solo departamento.

- Poner en marcha, a partir del primer periodo académico de 2024, lo dispuesto en la nueva resolución de descuentos y becas, propendiendo por la ampliación del número de beneficiarios que acceden a estas estrategias, con el fin de contribuir a la permanencia estudiantil mediante el cumplimiento de las metas de matrícula de estudiantes continuos, el reintegro de estudiantes y el ingreso de nuevos estudiantes a la institución.
- Implementar, en el mes de mayo de 2024, la estrategia de crédito educativo a largo plazo para los
 estudiantes que tengan dificultades económicas y de acceso a crédito con otras entidades, cuyo
 objetivo es la reducción de las "sillas vacías" y que los estudiantes vuelvan al aula, mitigando así
 el riesgo de deserción estudiantil.

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

UNISANGIL enfocó la gestión de los recursos bibliográficos durante el año 2023 en la innovación de la plataforma Ágora, como la plataforma virtual de aprendizaje que soporta los procesos de formación presenciales y virtuales en los diferentes programas académicos garantizando mayor accesibilidad y velocidad en la interacción de los usuarios; en el mejoramiento de los espacios físicos disponibles para la comunidad académica en la sede Yopal permitiendo el acceso a un mayor número de usuarios en unas instalaciones modernas y de vanguardia; y en el fomento de la lectura y la consulta de material bibliográfico a nivel multicampus.

1. Principales logros del año 2023

En este sentido se destacan los principales logros de la gestión de los recursos bibliográficos durante el año 2023:

Se realizó la dotación de mobiliario para la nueva Biblioteca ubicada en el edificio Alberto Montoya Puyana en la sede Yopal, espacio de dos pisos que dispone de diferentes ambientes para la consulta de los recursos bibliográficos en sala, ya sea de manera individual o grupal. El valor de inversión superó los 540 millones de pesos. A continuación, se presenta el registro fotográfico de la Biblioteca:

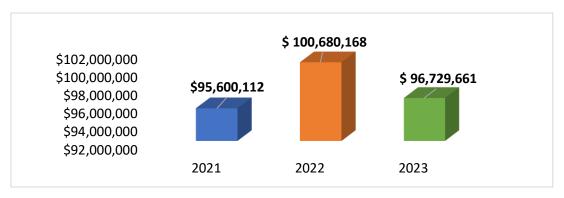






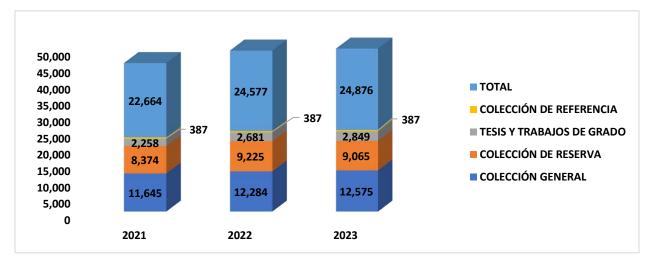


De igual forma, la institución destinó a la inversión en recursos bibliográficos físicos y digitales en el año 2023 más de 96 millones de pesos (Recursos propios y de proyectos externos), correspondientes a la bibliografía general, la biblioteca virtual, la base de datos EBSCO y la suscripción a Legis y al Atlas Acland´s Human Anatomy. Este monto de inversión se mantiene estable en los últimos 3 años con algunas diferencias motivadas por la fluctuación del dólar y la fecha de pago de las suscripciones a publicaciones periódicas con licencia a un año.



Fuente: Gestasoft- Módulo de Presupuesto. Diciembre de 2023.

Teniendo en cuenta las inversiones realizadas, entre el año 2022 y 2023, el número de recursos bibliográficos físicos disponibles para la Comunidad Académica se incrementó en 1.21% que corresponde a 299 ejemplares. Este incremento se ve motivado por la adquisición de libros para proyectos de investigación y por la recepción de tesis de grado.



Fuente: Gestasoft- Módulo de Servicios Académicos. Diciembre de 2023.

Durante el año 2023 se incrementó el porcentaje de estudiantes que acceden a consulta o préstamo de material bibliográfico, pasando en 2022 del **86%** al **93%** en 2023.

Por otra parte, la plataforma virtual de aprendizaje Ágora se trasladó a la nueva versión de Moodle, garantizando mayor velocidad para la interacción en el entorno virtual. Durante el primer periodo académico del 2023 se crearon 622 cursos en la plataforma con un total de 9.437 matriculas.

Con la finalidad de afianzar y promover en la Comunidad Universitaria el uso de la plataforma virtual Ágora, de la Biblioteca Virtual y de las Bases de Datos EBSCO y Multilegis, se realizaron 14 acciones de capacitación que beneficiaron a 217 estudiantes y docentes de UNISANGIL, estas capacitaciones permiten a los grupos de interés conocer a fondo los recursos bibliográficos digitales que tienen a su disposición de forma gratuita y en línea, con permanente actualización y con acceso las 24 horas los 7 días de la semana desde cualquier lugar del mundo.

Durante el año se realizaron dos conversatorios con autores de libros, como estrategia para la divulgación de la producción intelectual de docentes y estudiantes. El primero de ellos en el mes de abril con el libro "Regalos para mamá" y el segundo sobre escritura creativa "FinaciArte Literario" en el mes de noviembre. Estos dos espacios contaron con la participación de 1.864 personas y se desarrollaron de manera remota. Así mismo, se realizaron dos acciones para promoción de la lectura durante el año 2023. La primera de ellas referente a la conmemoración del Día del Idioma en la cual se compartió, con la comunidad universitaria, una serie de reseñas en formato audiovisual de diferentes obras emblemáticas de la literatura mundial. La segunda estrategia denominada "El rinconcito del cambalache bibliográfico", consistió en fomentar el compartir y la interacción, mediante el intercambio de literatura que los diferentes usuarios quisieran poner a disposición de la Comunidad Universitaria.

2. Proyecciones para el año 2024

Las proyecciones establecidas para el año 2024 en la gestión de los recursos bibliográficos a nivel institucional estarán encaminadas al mejoramiento de los sistemas de seguridad del material bibliográfico físico en las tres sedes, mediante la implementación del sistema de seguridad en la sede Yopal antes del mes de junio de 2024 y en las demás sedes antes de finalizar el año. Por otra parte, se orientan hacia el diseño del proyecto para la implementación del repositorio de conocimiento que permita concentrar la producción académica, investigativa e institucional garantizando su disponibilidad, consulta y conservación, con la construcción de la etapa de diagnóstico e identificación de los requerimientos antes de culminar el mes de agosto de 2024.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

Durante el año 2023, UNISANGIL implementó diferentes acciones para el mejoramiento de la infraestructura física y tecnológica al servicio de la academia y el desarrollo institucional. Estas se enfocaron en generar innovaciones a nivel de los ambientes de aprendizaje principalmente en laboratorios y medios educativos brindando a los estudiantes y docentes nuevos escenarios en la sede Yopal con ocasión de la dotación del edificio Alberto Montoya Puyana y la construcción de nuevos laboratorios en la sede San Gil. Por otra parte, también se generaron adecuaciones que mejoraron la estética de los espacios físicos institucionales y se actualizó la infraestructura tecnológica como apoyo a los procesos de comunicación y a la gestión de la información y los sistemas institucionales. A continuación, se describen ampliamente estas acciones y logros en el año 2023.

1. Principales logros del año 2023

En la sede Yopal se llevó a cabo el más importante proyecto de infraestructura física y tecnológica del año 2023, la dotación del edificio Alberto Montoya Puyana. En el marco de este proyecto se acondicionaron con mobiliario y equipos 34 laboratorios para los programas de Enfermería, Psicología e Ingenierías.





Fuente: Departamento de Planta Física y Seguridad. Diciembre de 2023.

También se realizó la dotación y adecuación de 40 oficinas administrativas permitiendo prestar un mejor servicio a los diferentes grupos de interés. El proyecto de dotación del edificio Alberto Montoya Puyana contó con una inversión superior a los 1.614 millones de pesos.



Fuente: Departamento de Planta Física y Seguridad. Diciembre de 2023.

Por otra parte, se realizó mejora en el área de lúdicas de la sede San Gil, donde se intervinieron 69 m² de los espacios destinados a actividades recreo deportivas como tenis de mesa y ajedrez. Este mejoramiento consistió en la instalación del piso con cerámica, las paredes se estucaron y pintaron, en el techo interno se instaló cielo raso en PVC y en la parte exterior se aplicó graniplast para mayor durabilidad.



Fuente: Departamento de Planta Física y Seguridad. Diciembre de 2023.

Así mismo, se realizó la construcción y el mejoramiento de los laboratorios de microbiología y de prototipos respectivamente, estas inversiones se generaron en el marco del proyecto de investigación financiado con recursos del Sistema General de Regalías liderado en la sede San Gil. En esta construcción se intervino un área de 31,5 m², la cual estará destinada para el desarrollo de actividades prácticas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales e Ingeniería y de la Facultad de Ciencias de la Educación y de la Salud y para el desarrollo de los procesos de investigación de la Institución.





Fuente: Departamento de Planta Física y Seguridad. Diciembre de 2023.

Con esta inversión se incrementó la capacidad instalada de los laboratorios en un 3 %, pasando de 1.008 m² a 1.040 m² disponibles para el desarrollo de las funciones misionales.

En la sede Chiquinquirá se realizó la remodelación del auditorio, este consta de un área construida de 141.75 m2, el cual equivale al 4.05% del área construida total de la sede. Estos trabajos de mejoramiento son de gran impacto porque beneficiaron a todos los programas académicos, debido a que este espacio es utilizado para exposiciones, reuniones y clases de diferentes asignaturas, también es utilizado por las unidades administrativas para la realización de videoconferencias y reuniones internas.





Fuente: Departamento de Planta Física y Seguridad. Diciembre de 2023.

En cuanto a la infraestructura tecnológica, se realizaron mejoras correspondientes a la renovación de equipos de cómputo, la actualización de la infraestructura de red wifi y la implementación de nuevas tecnologíaspara mejorar la eficiencia y productividad de los colaboradores. A continuación, se describen estas mejoras y su impacto para la Institución:

En el año 2023, se llevó a cabo la transición de la telefonía tradicional con planta telefónica a telefonía IP. Este cambio permitió mejorar significativamente la interacción comunicativa entre las 3 sedes, así como la actualización de la infraestructura telefónica, que incluyó la implementación de teléfonos fijos con identificación y la adopción de una plataforma web y móvil. Esta actualización ha brindado a UNISANGIL un mayor control sobre el estado de las llamadas. Cabe destacar que esta transformación fue realizada en colaboración con NET2PHONE.





Fuente: Departamento de Sistemas y TIC. Diciembre de 2023.

Por otra parte, se llevó a cabo la gestión para actualizar el servicio de wifi en las sedes de San Gil y Yopal. Inicialmente, se contaba con Access Points de la marca Ruckus R310 y R320, que ofrecían tecnología Wi-Fi 5. La actualización consistió en la implementación de Access Points Ruckus R350, que utilizan la tecnología Wi-Fi 6. Esta actualización ha traído consigo una serie de beneficios significativos para el servicio, tales como frecuencias mejoradas, mayor velocidad, ahorro de energía y una mejora en la capacidad de usuarios concurrentes. Estos cambios han mejorado notablemente la experiencia de conectividad en ambas sedes.





Fuente: Departamento de Sistemas y TIC. Diciembre de 2023.

Teniendo en cuenta la necesidad de actualización tecnológica en el sector educativo, se llevó a cabo la identificación de equipos que se encontraban en un modelo leasing para ser renovados por equipos de última tecnología en cada una de las sedes. Una vez establecidas las especificaciones de los equipos de acuerdo con las necesidades, se procedió a realizar una exhaustiva investigación de mercado. Durante este proceso, se compararon opciones disponibles en marcas líderes como HP, Lenovo y Dell, evaluando sus características, rendimiento y funcionalidades.

Para asegurar la mejor elección, se realizaron pruebas de funcionamiento, donde los proveedores interesados enviaron equipos tanto Lenovo como HP para ser evaluados. Tras estas pruebas, se constató un rendimiento superior en los equipos HP en comparación con los de Lenovo, demostrando su fiabilidad y capacidad para satisfacer las necesidades de la institución.

Además de la renovación de equipos, se tomó la decisión de adquirir por modelo leasing otros equipos como impresoras, equipos para el Departamento de Mercadeo y Comunicaciones y equipos Mac. La implementación de estos equipos ha generado un impacto positivo en la operatividad de los colaboradores, así como en la modernización de los laboratorios de informática en las tres sedes. Este proceso de actualización ha mejorado notablemente la eficiencia y productividad de los colaboradores, al tiempo que ha posicionado a la institución en la vanguardia tecnológica dentro del sector educativo.



Fuente: Departamento de Sistemas y TIC. Diciembre de 2023.

En coherencia con lo establecido en la política de seguridad informática de UNISANGIL, se llevó a cabo la gestión para el cambio de UTM (Unified Threat Management) en la institución. Este dispositivo desempeña un papel crítico en la gestión unificada de amenazas, ofreciendo funciones como detección de intrusiones y análisis de paquetes. La actualización se realizó de la versión anterior, UTM Sophos-Firewall XG 4500, a su nueva versión, XGS 4500, lo que ha permitido mejorar la seguridad de la red y proteger de manera más efectiva los sistemas contra posibles amenazas y ataques cibernéticos. Esta actualización también ha proporcionado nuevas funcionalidades y mejoras en el rendimiento, garantizando así una protección más sólida y actualizada para la institución.

2. Principales proyecciones del año 2024

El año 2024 se presenta como un período clave para la institución, en el que se proyecta implementar una serie de acciones y mejoras significativas que tienen como objetivo principal fortalecer la infraestructura tecnológica, mejorar la eficiencia operativa y continuar brindando un servicio educativo de calidad. En este contexto, se han establecido una serie de metas y objetivos que guiarán la gestión durante dicha vigencia, con el fin de alcanzar un nivel óptimo de desempeño y satisfacción tanto para los colaboradores como para los estudiantes y usuarios en general. A continuación, se detallan las proyecciones y acciones planificadas para el año 2024 en materia de infraestructura tecnológica:

- Se realizará el desarrollo del sistema de información académico y financiero de la institución con el objetivo de mejorar la gestión administrativa y académica. Este sistema integrado abarcará módulos como matrícula, control de asistencia, registro de calificaciones, gestión de pagos y finanzas, entre otros. La implementación de este sistema permitirá una mayor eficiencia en los procesos administrativos y académicos, así como una mejor comunicación entre los diferentes departamentos de la institución. Además, facilitará el acceso a la información y la generación de reportes para la toma de decisiones basadas en datos concretos.
- Se implementará un Plan de Recuperación de Desastres (DRP) efectivo y eficiente para el datacenter. Este plan no solo contempla la realización de DRP en el sitio alterno en la sede La Ceiba, sino que también se proyecta como DRP para un sitio externo geográficamente de las aplicaciones más críticas. El objetivo es minimizar el tiempo de inactividad, proteger los datos críticos y garantizar la continuidad de las operaciones en caso de un desastre o incidente grave.

• Se actualizará la plataforma GLPI para mejorar las mesas de ayuda aplicables a Auditoría y Control Interno, Sistemas y TIC, Planta Física y Almacén, Compras e Inventarios. Esta plataforma, además de ofrecer soporte a la automatización, permitirá centralizar la gestión de incidencias, problemas y cambios, facilitando la identificación de áreas de mejora y optimización de procesos.

RECURSOS FINANCIEROS

1. Principales logros del año 2023

UNISANGIL es una institución con una gran solidez financiera reflejada en sus indicadores de liquidez, endeudamiento y solvencia.

Es importante resaltar el crecimiento del 3% en el rubro de propiedad, planta y equipo que presentó el activo en el año 2023. En este periodo UNISANGIL culminó el proceso de construcción del Edificio Alberto Montoya Puyana en la sede de Yopal trasladando la partida de construcciones en curso a construcciones y edificaciones en los estados financieros por valor de \$15.740 millones de pesos, de igual forma se adelantó el proceso de dotación de mobiliario y equipo para los laboratorios por valor de \$1.614 millones de pesos. En San Gil se realizó una adecuación para poner en funcionamiento la "Sala de bienestar La Ceiba", espacio dedicado para la práctica de actividades lúdicas con una inversión superior a los \$29 millones de pesos.



Fuente: Departamento de Contabilidad. Diciembre 31 de 2023.

La liquidez de la Institución es favorable ya que cuenta con una razón corriente de 2,30, es decir por cada peso adeudado en el corto plazo la institución cuenta con 2,30 para pagarlo.

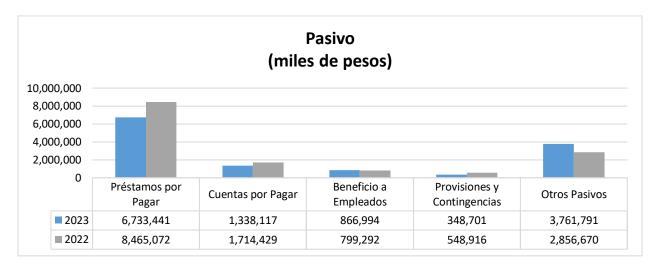
DICIEMBRE 31:	2022	2023
Razón Corriente	3,29	2,30
Capital de Trabajo	12.891.711.612	8.986.149.950

El año 2023 fue un período de alta colocación de créditos directos, sin embargo, gracias a la efectiva gestión de cobro se logró disminuir el saldo de cartera en comparación con el año 2022 en un 21%.

CARTERA A CIERRE DE AÑO			
2022 \$ 1.676.252.035,2			
2023	\$ 1.323.713.696,17		
DISMINUCIÓN	21%		

Fuente: Departamento de Crédito y Cartera. Diciembre 31 de 2023.

UNISANGIL sigue cumpliendo con el pago oportuno de sus obligaciones y en el año 2023 pagó \$1.731 millones de pesos. Canceló totalmente un crédito de \$240 millones obtenido en el año 2020 y para el año 2024 afrontará el cuarto año de amortización de capital de las obligaciones financieras vigentes.



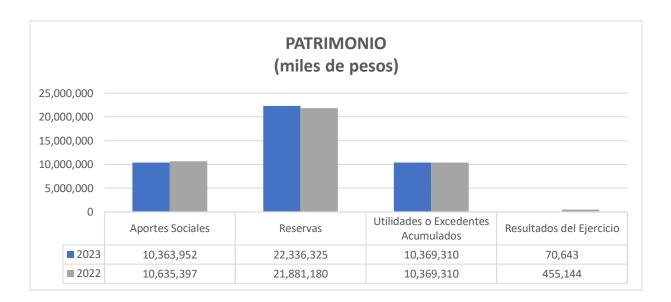
Fuente: Departamento de Contabilidad. Diciembre 31 de 2023.

A continuación, se presentan los indicadores de endeudamiento que permiten evidenciar el buen comportamiento del endeudamiento en la Institución:

DICIEMBRE 31:	2022	2023
Deuda Total - Endeudamiento	24,92%	23,11%
Razón Deuda Total	33,19%	30,06%
Nivel de Endeudamiento (sin Ingresos Rec. Anticipado)	22,37%	21,97%
Solvencia	4,01	4,33

En cumplimiento del Decreto 4400 de 2004, su modificatorio el 640 de 2005 y lo establecido en la Ley 1819 de 2016, artículo 150, el beneficio neto generado por las entidades sin ánimo de lucro, a las que pertenece la Institución, deben ser reinvertidos totalmente en la actividad de su objeto social.

Del beneficio neto del año gravable 2022, aplicable en las asignaciones permanentes que se encuentran dispuestas en la cuenta de reservas, el valor para el año 2023 es de \$1.024 millones de pesos. En el ejercicio económico del año 2023, el cumplimiento es de \$835 millones de pesos correspondiente a la reinversión de dotación del Edificio Alberto Montoya Puyana, de los cuales queda pendiente por cumplir \$189 millones que serán dispuestos para el año 2024.



Fuente: Departamento de Contabilidad. Diciembre 31 de 2023.

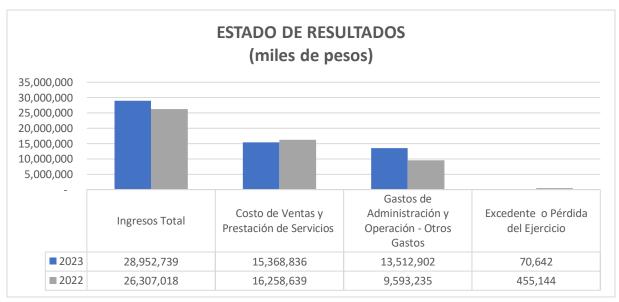
El excedente neto para el año 2023 es de \$ 70,6 millones de pesos, con un margen EBITDA del 2,7% manteniendo el indicador del año inmediatamente anterior y revirtiendo la tendencia a su disminución en los últimos 5 años.

DICIEMBRE 31:	2022	2023
EBITDA	682.580.105	681.760.196
Margen EBITDA	2,7%	2,7%

Estos resultados son fruto de un gran esfuerzo a nivel administrativo que le permitió a la institución incrementar sus ingresos totales en un 10,06%, jalonado principalmente por los recursos aportados por los proyectos del Sistema General de Regalías que representaron \$1.780 millones y un mantenimiento de los valores generados por los servicios misionales.

Para mantener el equilibrio financiero UNISANGIL adoptó una política férrea de optimización de costos y gastos, para lograrlo actualizó el reglamento de contratación e implementó un comité de compras encargado de analizar y autorizar la ejecución de cada partida presupuestal. También se actualizaron los lineamientos de asignación académica para docencia tiempo completo, medio tiempo y hora catedra.

La implementación de estas políticas permitió controlar el crecimiento de los costos y gastos de operación en un 2,6%, a pesar del gran impacto generado por el rubro de provisiones y depreciaciones que creció en un 75,4% pasando de \$940 a \$1.650 millones de pesos. De igual manera los intereses que venían siendo capitalizados como inversión en la construcción del edificio en la sede Yopal a partir de julio del año 2023 comenzaron a ser llevados como un gasto financiero afectando el resultado en \$ 480 millones de pesos.



2. Proyecciones para el año 2024

UNISANGIL proyecta revitalizar y ampliar su portafolio en pregrado y posgrado a través del fortalecimiento de la Alianza UNISANGIL – UNAB y afianzar los procesos de extensión en investigación con miras a realizar transferencia de conocimiento desde la academia a la sociedad y así generar un incremento de sus ingresos.

La ejecución presupuestal sigue teniendo como foco la optimización de costos y gastos como estrategia clave para la consecución de mejores indicadores financieros y para el año 2024 se plantean los siguientes objetivos financieros:

INDICADOR	2023	2024p
EBITDA	681.760.196	1.343.705.633
Margen EBITDA	2,7%	4,6%
Relación Gastos de personal/Ingresos	75,4%	72,3%

Fuente: Departamento de Costos y Presupuestos. Febrero 8 de 2024.

AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO

El Departamento de Auditoría y Control Interno de UNISANGIL apoya la gestión institucional desde el componente de evaluación y seguimiento, a través de procesos de auditorías internas, seguimiento a planes de acción, seguimiento a la gestión del riesgo institucional, atención a las PQRSF (peticiones, preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones) que se reciben en la institución, y la gestión del programa de protección de datos personales. En el año 2023 se logró un aumento del control interno en algunas operaciones de diferentes procesos como la gestión de TIC, talento humano y procesos académicos. A continuación, se resaltan los principales logros del año:

Desarrollo de Auditorías Internas

Auditoria al Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo: Como resultado de esta auditoría de cumplimiento, se encaminaron importantes acciones como el aumento del control de recargas de extintores, control de insumos de primeros auxilios, fortalecimiento de procesos de capacitación SST para los trabajadores de la sede Yopal, entre otras acciones.

Auditoria de matrículas: Como resultado de este proceso, se evidenciaron registros financieros acordes a los registros del sistema académico, también se edificaron y aplicaron oportunidades de mejoras, como la organización del archivo de pagares y aumento de control para en diligenciamiento de solicitud y registros de firmas con menores de edad.

Auditoria al Centro de Conciliación: En esta auditoría de calidad se evidenció una adecuada gestión por parte del Centro de Conciliación de la Sede San Gil, generando optimización de recursos, incremento en la prestación del servicio, desarrollo de actividades de extensión como seminario y diplomado en conciliación y reconocimiento nacional al ser el primer centro de mediación penal de Santander.

Auditoria de nómina: Este proceso evaluativo arrojó como resultado evidencia de mejoras aplicadas en la gestión de novedades de nómina, registros de nómina electrónica adecuados y correcciones aplicadas en el proceso en los eventos requeridos, también se realizó como acción correctiva el retiro de permisos en Gestasoft para funcionarios del área de nómina desvinculados a fecha de auditoría.

Auditoria para los 21 procesos del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad: Producto de este proceso de auditoria realizado en el mes de noviembre de 2023 se encaminó un plan de 46 acciones tendientes a la mejora institucional y relacionadas con: sistematización de formatos, automatización de procesos, utilización de aplicativos tecnológicos para el desarrollo de operaciones, control operacional en actividades de los procesos SIAC, fortalecimiento de procesos de comunicación y capacitación.

Actividades de seguimiento institucional

Se realizó seguimiento trimestral al plan de acción de TIC, el cual registró 89 acciones formuladas en la vigencia 2022 y que a cierre del año 2023 presenta 79 acciones desarrolladas, fortaleciendo para UNISANGIL gestiones en seguridad de la información, desarrollo y mantenimiento de sistemas, controles de acceso, gestión de activos informáticos y respaldo de la información. En 2024 se continua el acompañamiento para el desarrollo de acciones continuas y otras proyectadas para esta vigencia y siguientes.

Gestión del riesgo de UNISANGIL

En 2023 se realizó acompañamiento a los procesos del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad a través de la verificación de aplicación de controles y trabajo colaborativo con los equipos para el análisis y gestión de los riesgos por procesos. En desarrollo de la gestión del riesgo se resalta la implementación de las siguientes acciones preventivas: aplicación de inventarios, plaqueteó de activos para el proceso de infraestructura, control de registros en procesos de contratación.

Sistema PQRSF UNISANGIL

El Sistema PQRSF de UNISANGIL fue fortalecido en el año 2023, mejorando la comunicación, atención y respuesta a los usuarios, a través acciones y oportunidades de mejora como la actualización de los formularios PQRSF digital y físico, conceptos y orientación al usuario sobre el trámite de radicación de PQRSF, brindando flexibilidad y mayor oportunidad en la respuesta y el establecimiento de respuestas estándar para atención a solicitudes reiterativas como petición de certificaciones y restablecimiento de contraseñas de vortal.

Dentro de las oportunidades de mejora acogidas y producto de la atención a las PQRSF recibidas en 2023, se encuentran: el seguimiento a las metodologías pedagógicas y evaluativas utilizadas por los docentes en aula y relacionados en las PQRSF, generación de alertas con la seguridad en parqueaderos de la institución, propuesta de campaña de difusión sobre el control de almacenamiento en las cuentas de correo electrónico institucional, mejoramiento del servicio al cliente del personal de la cafetería en Yopal y consideración de nuevos productos para la venta, consideración en programación y gestión de horarios académicos en el programa de Derecho de la Sede Chiquinquirá, entre otras acciones.

El indicador de eficiencia de oportunidad de atención a PQRSF es del 94%, representando un bueno cumplimiento en trámite y respuesta a los usuarios. En 2023, gestionaron 29 PQRSF: 11 peticiones, 9 reclamos, 3 preguntas, 2 quejas, 4 sugerencias; donde el 69% de las PRQSF fueron atendidos por unidades administrativas y el 31% por unidades académicas, también gestionado por las sedes Chiquinquirá el 41%, San Gil 35% y Yopal 24%.



Fuente: Departamento de Auditoría y Control Interno. Diciembre de 2023.

Programa de protección de datos UNISANGIL

UNISANGIL protege los datos de su comunidad universitaria, dando cumplimiento a establecido en la ley 1581 de 2012 y normativa nacional e institucional relacionada. En el año 2023, se resaltan las siguientes acciones:

- Se actualizó la política institucional de tratamiento de la información y datos personales, con

- información institucional y lineamientos de gestión, que aumentan el control y el adecuado manejo de los datos.
- Se realizó la actualización de las 19 bases de datos inscritas en el Registro Nacional de Bases de Datos de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Se consolidó y reportó a la Superintendencia de Industria y Comercio las reclamaciones con tratamiento de datos personales correspondientes a los periodos 2022-2 y 2023-1.
- Se aplicó diagnóstico para la identificación de necesidades sobre procesos de recolección, almacenamiento, uso y supresión de datos personales con 15 dependencia de UNISANGIL y a nivel institucional, evidenciando cumplimiento de aplicación de formatos de recolección de datos, uso de avisos de confidencialidad, conocimiento de política de protección de datos; también se identifica la necesidad de fortalecer conocimiento sobre la temática a través de capacitaciones para los funcionarios de UNISANGIL.

Proyecciones para el año 2024

- Implementar un sistema de alertas en la gestión del riesgo que permita identificar oportunamente la materialización de los riesgos, la implementación de acciones preventivas o modificación de controles existentes.
- Desarrollar capacitaciones grupales para todas las unidades académicas y administrativas de UNISANGIL sobre los deberes y acciones que deben cumplir los trabajadores de UNISANGIL en relación con la protección de datos personales.
- Realizar seguimientos quincenales al desarrollo de planes de acción, que aumenten la eficacia de los procesos y aporten significativamente a la mejora institucional.



ANEXO 1. NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL VIGENTE

NOMBRE	ACUERDO O RESOLUCIÓN	ÚLTIMA APROBACIÓN
Estatutos de UNISANGIL	Resolución No. 6485 MEN	Julio 26 de 2010
Proyecto Educativo Institucional	256 del Consejo Superior	Diciembre 20 de 2017
Estructura Organizacional de	289 del Consejo Superior	Diciembre 18 de 2019
UNISANGIL		
Reglamento del Centro de	349 del Consejo Superior	Agosto 25 de 2023
Conciliación de UNISANGIL		
Reglamento de Biblioteca	056 del Consejo Académico	Abril 03 de 2001
Reglamento de Bienestar	095 del Consejo Superior	Agosto 11 de 2008
Universitario		
Reglamento de Contratación	351 del Consejo Superior	Noviembre 03 de 2023
Reglamento de Consultorio	346 del Consejo Superior	Junio 02 de 2023
Jurídico		
Reglamento de Monitores	033 del Consejo Superior	Diciembre 10 de 2004
Reglamento de Profesores de	093 del Consejo Superior	Agosto 11 de 2008
UNISANGIL	283 del Consejo Superior	Junio 19 de 2019
Reglamento Estudiantil de	102 del Consejo Superior	Enero 14 de 2009
Posgrado		
Reglamento Estudiantil de	348 del Consejo Superior	Julio 17 de 2023
Pregrado		
Reglamento Interno de Trabajo.	Resolución RIT - 002	A l: 1 OF -1 - 2002
negramento interno de Habajo.	Resolucion Kii - 002	Abril 05 de 2002
negiamento interno de Habajo.	Ministerio de Trabajo y Seguridad	Adición del 21 de junio de 2006, por
negiamento interno de Habajo.		
negramento interno de Habajo.	Ministerio de Trabajo y Seguridad	Adición del 21 de junio de 2006, por
negramento interno de Habajo.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Adición del 21 de junio de 2006, por medio del cual se insertó el Capítulo
Reglamento Departamento de	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Auto No. 022 Inspección de Trabajo	Adición del 21 de junio de 2006, por medio del cual se insertó el Capítulo
	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Auto No. 022 Inspección de Trabajo y Seguridad Social de San Gil	Adición del 21 de junio de 2006, por medio del cual se insertó el Capítulo XXVIII.
Reglamento Departamento de	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Auto No. 022 Inspección de Trabajo y Seguridad Social de San Gil	Adición del 21 de junio de 2006, por medio del cual se insertó el Capítulo XXVIII.
Reglamento Departamento de Idiomas	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Auto No. 022 Inspección de Trabajo y Seguridad Social de San Gil 040 del Consejo Superior	Adición del 21 de junio de 2006, por medio del cual se insertó el Capítulo XXVIII. Noviembre 25 de 2005
Reglamento Departamento de Idiomas Reglamento del Uso del Fondo para la Formación Avanzada de Docentes	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Auto No. 022 Inspección de Trabajo y Seguridad Social de San Gil 040 del Consejo Superior 174 del Consejo Superior	Adición del 21 de junio de 2006, por medio del cual se insertó el Capítulo XXVIII. Noviembre 25 de 2005 Octubre 17 de 2013
Reglamento Departamento de Idiomas Reglamento del Uso del Fondo para la Formación Avanzada de	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Auto No. 022 Inspección de Trabajo y Seguridad Social de San Gil 040 del Consejo Superior	Adición del 21 de junio de 2006, por medio del cual se insertó el Capítulo XXVIII. Noviembre 25 de 2005
Reglamento Departamento de Idiomas Reglamento del Uso del Fondo para la Formación Avanzada de Docentes	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Auto No. 022 Inspección de Trabajo y Seguridad Social de San Gil 040 del Consejo Superior 174 del Consejo Superior	Adición del 21 de junio de 2006, por medio del cual se insertó el Capítulo XXVIII. Noviembre 25 de 2005 Octubre 17 de 2013
Reglamento Departamento de Idiomas Reglamento del Uso del Fondo para la Formación Avanzada de Docentes Reglamento de Propiedad	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Auto No. 022 Inspección de Trabajo y Seguridad Social de San Gil 040 del Consejo Superior 174 del Consejo Superior	Adición del 21 de junio de 2006, por medio del cual se insertó el Capítulo XXVIII. Noviembre 25 de 2005 Octubre 17 de 2013
Reglamento Departamento de Idiomas Reglamento del Uso del Fondo para la Formación Avanzada de Docentes Reglamento de Propiedad Intelectual	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Auto No. 022 Inspección de Trabajo y Seguridad Social de San Gil 040 del Consejo Superior 174 del Consejo Superior	Adición del 21 de junio de 2006, por medio del cual se insertó el Capítulo XXVIII. Noviembre 25 de 2005 Octubre 17 de 2013 Marzo 06 de 2015

NOMBRE	ACUERDO O RESOLUCIÓN	ÚLTIMA APROBACIÓN
Código de Buen Gobierno	301 del Consejo Superior	Agosto 06 de 2021
Política de Igualdad de Género	303 del Consejo Superior	Noviembre 30 de 2021
Política Curricular	307 del Consejo Superior	Mayo 12 de 2022